1. LABORES DESARROLLADAS
   1. Sistema Web “Balanced ScoreCard”

El Sistema Web Balanced ScoreCard de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Tacna, es un software que apoya al Área de Planeamiento, Desarrollo y Presupuesto con todo lo referente al Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Institucional. Las funcionalidades del Balanced ScoreCard son las siguientes: Configuración, Formulación, Ejecución, Proceso y Reportes, las cuales serán detalladas más adelante. Las funciones encargadas al practicante fue la de modificar y actualizar el antiguo Balanced ScoreCard por uno nuevo y mejorado sistema, en base a las especificaciones y requerimientos del usuario Asistente de Planeamiento del Área de Planeamiento, Desarrollo y Presupuesto.

1. **Propuestas de mejoras a los Casos de Usos presentados por el Usuario del Área de Planeamiento, Desarrollo y Presupuesto**

Se realizaron observaciones y mejoras a los Casos de Usos presentados por el usuario según criterio del practicante, las cuales fueron tomadas con aceptación por el Área de Planeamiento, Desarrollo y Presupuesto.

1. **Actualización del antiguo Sistema Balanced ScoreCard**

Se encomendó hacer un mejoramiento y actualización del antiguo Balanced ScoreCard de la Caja Tacna, donde hubo grandes cambios, agregación de nuevas funcionalidades, nueva interfaz; todo según los requerimientos del usuario solicitante. Así mismo, se mejoró y optimizó el código, logrando así un mejor rendimiento, comprensión y lectura del mismo código.

1. **Sistema para futuro pase a Producción**

Para que el nuevo Sistema Balanced ScoreCard pase a Producción, éste tiene que pasar por Certificación. Para ello, se realizó las respectivas pruebas (pruebas unitarias) y documentación del Sistema (documentación de código), usando como base el estándar de programación de la Caja Tacna. Así mismo, se realizaron nuevamente las actas respectivas del sistema, en base a las nuevas especificaciones (análisis). El estándar de programación, por ser solo uso de la Caja Tacna y para presentación de las respectivas auditorías, no se ha sido posible la obtención de éste, pero se explica a grandes rasgos el estándar en el **ANEXO 01** del presente informe.

* 1. Apoyo en la Formulación del Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Institucional

El Plan Estratégico Institucional y el Plan Operativo Institucional son planes formulados por el Área de Planeamiento y presentado como propuesta a la Gerencia de la Caja Tacna, para luego ser aprobados y desarrollados por las diferentes áreas responsables involucradas en tales planes. El Plan Estratégico Institucional tiene una duración de 4 años, y en cada año se plantea un nuevo un Plan Operativo Institucional o se modifica el anterior Plan Operativo Institucional. Las funciones encargadas al practicante fue la de apoyar en la formulación del Plan Estratégico del año 2019 y el Plan Operativo del año 2019.

1. **Apoyo en la Formulación de los Planes**

Se encomendó participar activamente en la formulación del Plan Estratégico Institucional y el Plan Operativo Institucional del año 2019 mediante las reuniones entre los integrantes del Área de Planeamiento, Desarrollo y Planeamiento, reuniones con el Consultor contratado para el respectivo asesoramiento, desarrollo de los respectivos documentos para presentación a Directorio. Por ser de total confidencial dichos planes, no se ha podido colocar a disposición de su observación en el presente informe.

* 1. Apoyo en Actividades del Área de Planeamiento, Desarrollo y Presupuesto

Durante el periodo de prácticas, los miembros del área de Planeamiento han presentado necesidades, tales como: Obtención de información de la SBS, creación de gráficos estadísticos, creación de tablas dinámicas, elaboración de informes de los Planes Institucionales, actualización de los indicadores del Plan Operativo Institucional, apoyo técnico sobre el estudio de mercado encargado al área (creación de scripts para consultas a la base de datos que utilizó el estudio de mercado).

4.1 **El sistema Web “Tramite Legal”**

El sistema web Tramite Legal de la Empresa Software 3000 S.A.C, es un software de crédito.